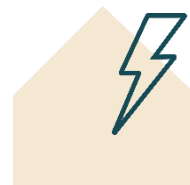


HEM:s särskilda avtalsvillkor Elhandel

Näringsidkare och övrigt juridiska personer

Gäller från och med 2025-10-01



1. Allmänt

1.1 Avtalet träder i kraft först efter sedvanlig kreditprövning och att HEM bekräftat Avtalet till Kunden och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.

1.2 Avtalet gäller för i avtalsformulär/avtalsbekräftelse angivna parter och angiven anläggning, avseende avtalad leverans/energivolym. Eventuella bilagor utgör en integrerad del av Avtalet.

1.3 Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått detta Avtal, ersätts av innehållet i detta Avtal.

1.4 HEM äger rätt att på oförändrade villkor, helt eller delvis, överlåta detta Avtal på annan part. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan part utan HEM:s skriftliga medgivande.

1.5 Utöver vad som framgår av dessa villkor tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet.

1.6 I de fall då HEM är anvisat Elhandelsföretag tillämpas branschens vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat Elhandelsföretag till Näringsidkare.

1.7 I den mån skiljaktigheter förekommer ska dessa Särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschvillkor.

2. Kundinformation

2.1 Utöver vad som anges i avtalet med tillhörande villkor finns information om HEM:s priser och övriga villkor på www.hem.se

2.2 Är det något Kund inte är nöjd med, kontaktas HEM kundservice på kundservice@hem.se eller telefon 035-190 190.

2.3 HEM är personuppgiftsansvarig och eventuell begäran om rättelse av personuppgifter ska göras till HEM Kundservice.

3. HEM:s åtaganden

3.1 HEM åtar sig att leverera el till Kunden enligt de villkor som framgår av avtalet och det prisavtal som Kunden valt för sin anläggning i aktuellt elområde.

3.2 Detta avtal omfattar inte Kundens anslutning och överföring av el, vilket regleras i särskilt avtal med Kundens Elnätsföretag.

3.3 HEM garanterar ursprungsmärkt förnyelsebar el genom ursprungsgarantier.

3.4 Leveransstart enligt datum angivet i avtalsformulär/ avtalsbekräftelse.

3.5 I de fall HEM erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter från Kunden garanterar inte HEM leveransstart enligt avtalad tidpunkt. Kunden har ej rätt till ersättning med anledning av sådan leveransförsening.

4. Kundens åtaganden

4.1 Kunden förbinder sig att köpa hela sitt elbehov för anläggningen från HEM.

4.2 Vid avtalad årsvolym över 500 MWh gäller följande; Om verklig förbrukning över- respektive understiger den avtalade energivoly-men inom föregående avtalsår (kalenderår) med mer än +/- 5 procent, äger HEM rätt att justera priset för den över- eller understigande volymen med skillnaden på avtalat pris och marknadspris.

5. Meddelanden

5.1 Kunden ska meddela adressändring till HEM Kundservice utan dröjsmål.

5.2 Om inte annat avtalas kan HEM lämna skriftliga meddelanden genom att använda sig av brev med B-post, E-postmeddelande eller SMS till Kunden.

HEM ska då använda sig av de i avtalsformuläret/ avtalsbekräftelsen angivna adresserna, eller den ändrade adress som Kunden senare meddelat HEM.

5.3 Meddelande som sänds enligt 5.2 ska anses ha kommit Kunden tillhanda.

6. Skatter och särskilda avgifter

6.1 Kunden ska till HEM erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som HEM genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande

a) är skyldig att uppbära av Kunden med anledning av elleveransen; eller

b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

6.2 Avgifter enligt punkt 6.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från HEM. Information om sådana justeringar ges i efterhand på Kundens faktura.

6.3 HEM hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till leveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det pris som parterna inledningsvis avtalat om.



6.4 Om avgiften enligt 6.3 ändras på grund av ändrat regelverk för kvotplikten har HEM rätt att justera avtalat pris i motsvarande mån.

7. Avtal om ett fast elpris

7.1 Elpriset och eventuell fast avgift är oförändrade under den bindningstid som Kunden valt för prisavtalet, med reservation för vad som regleras under 6. ovan.

7.2 Om inget annat har avtalats omfattas Avtalet av automatisk förlängning. Om ingen av parterna säger upp prisavtalet eller Konsumenten inte gör ett aktivt val av annan avtalsform inför utgången av det nuvarande avtalets bindningstid, förlängs Avtalet till Rörligt elpris. Prissättning enligt vid var tid gällande ordinarie pris. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt avtal tecknas.

7.3 En uppsägning ska göras skriftligt och vara part tillhanda senast en (1) kalendermånad före innevarande avtalsperiods slut. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Rörligt elpris efter avtalsperiodens slut. Prissättning enligt vid var tid gällande ordinarie pris. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt avtal tecknas.

8. Avtal med rörligt elpris, kvartsspot och anvisningspris

8.1 Elpriset fastställs med tillämpning av Nord Pools spotpris för det prisområde där uttag sker. Rörligt elpris är lika med HEM:s volumviktade månadsmedelpris i anläggningens aktuella elområde. För anläggningar med kvartsregistrerad förbrukning avser elpris det kvartssvisa spotpriset hämtat från Nord Pools spotpris för det elområde där uttag sker. Summan av kvartsspot och påslag multipliceras för varje kvart med energiförbrukningen till en kostnad för aktuell kvart. Därefter summeras kostnaden för månadens alla kvartar.

Oavsett beräkningsmetod tillkommer påslag, elcertifikatavgift, kostnad för ursprungsgarantier samt myndighetsavgifter såsom balanskraftsavgift, grundavgift för förbrukning och effektreservavgift på elpriset. Även fast årsavgift tillkommer.

8.2 Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens aktuella pris multiplicerad med aktuell kvotplikt.

8.3 Om kund vill ersätta avtalet med annat elavtal hos HEM, är bytestidpunkten tidigast närmast efterföljande dag.

8.4 Avtal gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

8.5 Om uppsägning sker gäller, efter uppsägningstiden utgång, villkor enligt Rörligt elpris men med vid var tid gällande ordinarie pris. Dessa villkor gäller till dess att nytt avtal tecknas.

9. Avtalets upphörande i förtid

9.1 Avtalsperiod som är bunden till viss tid kan upphöra i förtid om Kundens verksamhet ska upphöra eller fastigheten säljs eller överlåts.

9.2 Om leveransen upphör i förtid eller om avtalad leverans aldrig påbörjas, utan att någon förutsättning enligt 9.1 föreligger, har HEM rätt till ekonomisk ersättning från Kunden för brutet avtal.

9.3 Ersättningen beräknas enligt följande:

Fast pris med bindningstid. Ersättningen beräknas genom att det avtalade priset jämförs med jämförbart marknadspris. På marknadspriset görs ett avdrag på 3 öre/kWh vilket motsvarar HEM:s förlust.

Rörligt pris med bindningstid. Ersättningen utgör det avtalade påslaget enligt prisavtalet (öre/kWh).

9.4 Den uppskattade ersättningsgrundande månadsförbrukningen ska anses vara en tolfedel (1/12) av den årsförbrukning för anläggningen som Elnätsföretaget rapporterat senast. Ersättningarna beräknas månadsvis på den uppskattade elförbrukningen (kWh) för kvarvarande månader av bindningstiden för prisavtalet och avrundas uppåt till helt antal månader.

9.5 De fasta avgifter som skulle ha fakturerats under kvarvarande bindningstid tillkommer.

9.6 En administrativ avgift på 300 kr tillkommer.



Har du frågor?

Då hittar du många frågor och svar på hem.se eller slå oss en signal 035 - 190 190 så hjälper vi dig!

