

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Företagsuppgifter:	Halmstads Energi och Miljö Nät AB (HEM Nät)
Organisationsnummer:	556330-3980
Övervakningsansvarig:	Michael Adgård
Energislag:	☒ Elnät ☐ Naturgas
Rapporten avser (årtal):	2025
Rapport inskickad till Ei	2026-03-23

Fråga 1: Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el	☒ Ja ☐ Nej
Fråga 2: Ingår distributionsnätsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare?	☐ Ja ☒ Nej
Fråga 3: Har vd, ledamot eller firmatecknare under året varit vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver produktion eller handel med el?	Ej relevant då fråga 2 besvarats med nej.
Fråga 4: Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av elnätet.	Ej relevant då fråga 2 besvarats med nej.
Fråga 5: Beskriv hur nätföretaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.	HEM Nät har enligt de allmänna råden i föreskriften, för varje koncerngemensam tjänst, redovisat i övervakningsplanen i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs

	samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller daglig drift, budget och frågor gällande anställda. HEM Nät har också redovisat nätverksamhetens kostnad för varje koncerngemensam tjänst som nyttjas av nätverksamheten. Kostnaderna är fördelade med objektivet framtagna fördelningsnycklar för att återspegla kostnaden för respektive verksamhet. Vid årsskiftet genomfördes dessutom en organisationsförändring från VO till AO, vilket innebär att AO Elnät blivit mer renodlat än tidigare VO Distribution där även fjärrvärmedistribution ingick. Detta bidrar till ökad tydlighet i ansvar och verksamhetsavgränsning.
Fråga 6: Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?	☒ Kundregister ☒ Förbrukningsregister ☒ Kundanläggningsstatistik ☒ Kundens kreditvärdighet ☒ Avtalsvillkor ☒ Kundens elhandelsleverantör ☒ Leverantörsbyten ☒ Nyanslutningar ☒ Prisstrategier ☒ Kunds eventuella tredjepartsaktör ☐ Annat – Notering Ange annat:
Fråga 7: Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.	Kundinformationssystemen har funktioner som, beroende på behörighet, begränsar möjligheterna att komma åt kommersiellt känsliga uppgifter och information. I övervakningsplanen anges hur anställda ska hantera kommersiellt känsliga uppgifter och information.
Fråga 8: Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.	Företaget har sedan tidigare tagit fram en elektronisk nano-utbildning om åtskillnadsregler och övervakningsplanen, som finns tillgänglig att använda vid behov. Under 2025 har något nytt generellt

	utskick till hela företaget inte genomförts, men medarbetare har informerats i den löpande verksamheten i relevanta sammanhang. Frågor om åtskillnad och tydlig avsändare har särskilt aktualiserats i arbetet med införande av effekttariffer, i kommunikation med kunder samt i det pågående processarbetet.
Fråga 9: Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.	Ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen har under året synliggjorts både genom återkommande information om övervakningsplanen och genom konkreta verksamhetsinsatser. I arbetet med införande av effekttariffer har frågor om kundkommunikation och tydlig avsändare varit viktiga för att kunder inte ska blanda ihop elnätsverksamheten med elhandel. Företaget har även arbetat med att ta fram dokumentmallar för avtal för att ytterligare förtydliga att avsändaren är elnät. Vid årsskiftet genomfördes också en organisationsförändring från VO till AO, vilket innebär att AO Elnät blir mer renodlat än tidigare VO Distribution där även fjärrvärmedistribution ingick.
Fråga 10 a): Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	☐ Utsedd av styrelsen ☐ Vidaredelegation av VD ☒ Annat - Notering Ange annat: VD för HEM Nät har utsett övervakningsansvarig.
Fråga 10 b) Beskriv vilka befogenheter den övervakningsansvarige har	Övervakningsansvarig får tid avsatt för att arbeta med övervakningsplanen, tid för att informera om övervakningsplanen och tid för uppföljning av övervakningsplanen. Övervakningsansvarig får tillgång till nödvändig information.

Fråga 11: Beskriv hur ledningsgruppen har säkerställt att de anställda tagit del av övervakningsplanen	Berörda medarbetare informeras om övervakningsplanen samt om hur elmarknaden fungerar och vad åtskillnad innebär i samband med introduktion och i den löpande verksamheten när frågan aktualiseras. Planen finns tillgänglig på intranätet. Nano-utbildningen finns också framtagen och kan användas vid behov.
Fråga 12: Har någon överträdelse av övervakningsplan skett?	☐ Ja ☒ Nej
Vid svar ja fråga 12: Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse av övervakningsplan	Ej aktuellt
Fråga 13: Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.	Övervakningsansvarig upprättar årligen en rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen. Rapporten lämnas till Energimarknadsinspektionen, offentliggörs på hem.se och sparas i koncernens ledningssystem. Övervakningsplanen revideras vid viktiga förändringar och publiceras på intranätet. Under året har även frågor om kommunikation, avsändare och dokumentutformning följts upp i arbetet med införande av effekttariffer och framtagande av dokumentmallar för avtal.
Fråga 14 a: Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Övervakningsansvarig upprättar övervakningsplanen. VD för HEM Nät beslutar om planen.
Fråga 14 b: Ange befattning eller välj annat och ange befattning	☒ VD ☐ Elnätschef ☒ Annat Ange annat: Övervakningsansvarig

Fråga 15: Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan?	Bifoga länk till webbadressen (URL): https://www.hem.se/elnat/avtal-och-priser under Länkar
Fråga 16: Om företaget inte har publicerat rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan på sin webbplats, ange vilken rikstäckande tidning som publicering skett i samt datum för publicering.	Ej aktuellt
Fråga 17: Om företaget vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen eller vill lämna övrig information kan ni redovisa detta nedan.	Inga ytterligare åtgärder att redovisa utöver vad som framgår av tidigare svar.