

Köpvillkor Ngenic Tune

Konsument

Gäller från och med 2023-12-01

Allmänt

Tillsammans med din beställning, som bekräftats genom en orderbekräftelse, är detta köpvillkor avtalsunderlaget för ditt köp. Köpvillkoren gäller enbart för konsumentköp.

1. Parter

Köparen är den person som är angiven som köpare i beställningen, härafter "du", "dig", "din" eller "ditt". Säljaren är Halmstad Energi och Miljö AB, 556528-3248, Box 31, 301 02 Halmstad, härafter "HEM", "säljaren", "vi", "oss".

2. Din beställning

Efter att vi har mottagit din beställning bekräftar vi den och skickar automatiskt en orderbekräftelse till dig till de kontaktuppgifter du har angivit. Det är viktigt att du noggrant läser igenom orderbekräftelsen när du får den och kontrollerar att den stämmer överens med din beställning.

Om en eller flera av dina beställda produkter är slutsålda förbehåller vi oss rätten att annullera hela eller delar av din beställning. Vi meddelar dig om att produkten är slutsåld, och vad vi eventuellt kan erbjuda i stället. Om du inte önskar vårt nya erbjudande, har du rätt att helt annullera din beställning.

Vi förbehåller oss rätten att avbryta din beställning, samt inte upprätthålla våra

kundgarantier till följd av force majeure; detta gäller i det fall vi inte kan uppfylla villkoren i avtalet, till exempel till följd av extraordinära omständigheter och händelser som vi inte kunde ha förutsett som krig, naturkatastrof, brand, strejk och pandemi. Vi förbehåller oss också rätten att annullera beställningar som är avsedda för vidareförsäljning eller liknande affärsverksamhet.

3. Betalning

Betalning sker via faktura och betalas i enlighet med orderbekräftelse. Faktura skickas till leveransadress om ingen annan adress angivits. Köpta varor förblir HEM:s egendom fram tills att full likvid erhållits.

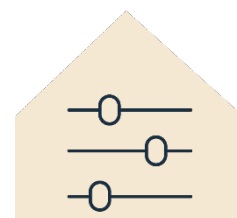
4. Leverans och försening

Vi strävar efter att leverera beställda produkter så snart som möjligt. Alla leveranstider som uppges på hemsidan ska anses som vägledande.

Om leveransen av produkterna blir väsentligt försenad ger vi dig information så snart vi har kännedom om det, vi informerar också när leverans kan ske.

5. Reklamation

Efter att du har tagit emot produkterna rekommenderar vi att du så snart som möjligt undersöker om leveransen motsvarar



orderbekräftelsen, om produkterna har blivit skadade under transporten eller om produkterna annars har fel eller brister.

Om produkterna du har fått levererade från oss har fel eller brister kan du ha rätt att få felet åtgärdat, kräva ny leverans, få prisavdrag eller ersättning, eller häva köpet.

Om du noterar fel eller brist i produkten ska du meddela oss och du måste göra det inom rimlig tid efter det att du upptäckte, eller borde ha upptäckt, felet eller bristen. Som rimlig tid räknas dock alltid minst två månader. Rätten att reklamera gäller i tre år från det du tar emot produkten. Utöver det kan du ha garanti eller liknande.

HEM är inte ansvarigt för indirekta förluster till följd av fel eller brister i levererad produkt.

6. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt att ångra ditt köp. Ångerrätten förutsätter att du, inom 14 dagar efter att du har tagit emot leveransen, klart och tydligt meddelar oss att du vill använda ångerrätten. Enklast är att du kontaktar oss via chatten på vår hemsida www.hem.se, via e-post kundservice@hem.se eller ringer kundservice på 035-190 190.

Ångerrätten gäller även om du har öppnat förpackningen; viktigt är att du tänker på att bryta förpackningen med minsta möjliga skada. Har produkten blivit skadad, eller inte längre är i komplett skick, och sådan skada är på grund av din hantering av

produkten eller att du hanterat produkten i större omfattning än nödvändigt, har vi rätt till ersättning för sådan värdeminskning.

Om du ångrar köpet står du för returfrakten av produkten. Ångrade produkter ska returneras till oss senast två veckor från det att du meddelade oss att du utövar ångerrätten. Vi återbetalar hela köpeskillingen inklusive porto för försändelsen, expeditionsavgift, tullavgifter, postförskott etc. så snart vi har fått varan i retur, eller ett kvitto på att varan sänts tillbaka.

7. Tvister

I det fall tvist uppstår mellan parterna ska sådan i första hand lösas i förhandling mellan parterna; dock vid behov slutligen avgöras av allmän domstol. Som konsument kan du också alltid hänvisa en eventuell tvist till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Alla tvister ska lösas enligt svensk rätt.

