

Företagsuppgifter

Företagets namn	Halmstads Energi och Miljö Nät AB
Organisationsnummer	556330-3980
Övervakningsansvarig	Michael Adgård
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

HEM Nät har enligt de allmänna råden i föreskriften, för varje koncerngemensam tjänst, redovisat i Övervakningsplanen i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller daglig drift, budget och frågor gällande anställda. HEM Nät har också redovisat nätverksamhetens kostnad för varje koncerngemensam tjänst som nyttjas av nätverksamheten. Kostnaderna är fördelade med objektiva framtagna fördelningsnycklar för att spegla kostnaden för respektive verksamhet.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kundinformationssystemen har funktionen att beroende på behörighet begränsa möjligheterna att komma åt kommersiellt känsliga uppgifter och information. I övervakningsplanen anges hur anställda ska hantera kommersiellt känsliga uppgifter och information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsansvarig har under året informerat nyanställda på kundservice om innehållet i

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-11

övervakningsplanen. Medarbetare har också informerats om innehållet i övervakningsplanen vid diskussioner i den löpande verksamheten.

Vi ser över möjligheterna att ta fram en elektronisk utbildning om åtskillnadsregler för att på ett enklare sätt informera anställda.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns omnämnd i förvaltningsberättelsen. Styrelsen informeras om övervakningsplanen. VD och vice VD för elnätsföretaget är också med i koncernens ledningsgrupp som informeras om den årliga rapporten och övervakningsplanen.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Annat

Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt

VD för HEM Nät har utsett övervakningsansvarig.

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig får tid avsatt för att arbeta med övervakningsplanen, tid för att informera om övervakningsplanen och tid för uppföljning av övervakningsplanen. Övervakningsansvarig får tillgång till nödvändig information.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom att anställda som hanterar uppgifter och information som bedöms som kommersiellt känsliga skriftligen förbinder sig att ta del av och följa övervakningsplanen.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Årligen upprättar övervakningsansvarig en rapport över de åtgärder som vidtagits enligt övervakningsplanen. Den årliga rapporten lämnas in till Energimarknadsinspektionen och offentliggörs på HEM Nätets webbplats www.hem.se. Rapporten sparas även i koncernens ledningssystem. I samband med inlämnandet informeras koncernledningsgruppen om den årliga rapporten och övervakningsplanen. Övervakningsplanen revideras och publiceras på intranätet.

Enligt allmänt råd i föreskriften bör den övervakningsansvarige särskilt följa upp vissa återkommande processer som till exempel leverantörsbyten, avräkning, mätvärderapportering, tariffutformning, informationshantering och utbetalning av skadestånd och avbrottsersättning. Övervakningsansvarig är själv delaktig i flera av dessa processer och har även löpande kontakt med delaktiga i övriga processer. Under året har vi tagit fram en gemensam arbetsyta för nätkundfrågor där bland annat skadestånd och avbrottsersättning hanteras.

Övervakningsansvarig ser över möjligheterna att ta fram en elektronisk utbildning om åtskillnadsregler för att på ett enklare sätt informera anställda.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD (vice VD) för HEM Nät tar beslut om övervakningsplanen. Övervakningsansvarig bevakar, enligt ellagen, att övervakningsplanen upprättas och följs.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-11

Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Se föregående svar.
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.hem.se

Support-Id: 42B-07A