

## HEM, Halmstads Energi och Miljö AB

# Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal konsument

Gäller från och med 2022-05-01.

### 1. Allmänt

**1.1** Avtalet träder i kraft först efter att HEM bekräftat Avtalet till Konsumenten och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.

**1.2** Avtalet gäller för i avtalsformulär/ avtalsbekräftelse angivna parter och angiven anläggning, avseende avtalad leverans/ energivolym. Eventuella bilagor utgör en integrerad del av Avtalet.

**1.3** Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått detta Avtal, ersätts av innehållet i detta Avtal.

**1.4** HEM äger rätt att på oförändrade villkor, helt eller delvis, överlåta detta Avtal på annan part. Konsumenten äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan part utan HEM:s skriftliga medgivande.

**1.5** Utöver vad som framgår av dessa villkor tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till Konsument, för närvarande med beteckning EL 2012 K (rev 2).

**1.6** I de fall då HEM är anvisat Elhandelsföretag tillkommer också tillämpning av branschvillkoren Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat Elhandelsföretag till Konsument (rev 2).

**1.7** I den mån skiljaktigheter förekommer ska dessa Särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschvillkor.

**1.8** För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsument enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om konsument över ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer konsument att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att konsument uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Avtal om Rörligt Elpris till vid var tid gällande ordinarie pris.

För att utnyttja ångerrätt kontakta vår kundservice eller fyll i ångerblankett som finns på [www.hem.se](http://www.hem.se).

### 2. Konsumentinformation

**2.1** Utöver vad som anges i avtalet med tillhörande villkor finns information om olika Konsumenträttigheter på vår hemsida [www.hem.se](http://www.hem.se). På begäran fås denna information även via HEM Kundservice.

Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på [www.arn.se](http://www.arn.se).

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

**2.2** Uppgifter om våra priser och övriga villkor finns på vår hemsida [www.hem.se](http://www.hem.se).

**2.3** HEM är personuppgiftsansvarig och eventuell begäran om rättelse av personuppgifter ska göras till HEM Kundservice.

### 3. HEM:s åtaganden

**3.1** HEM åtar sig att leverera el till Konsumenten enligt de villkor som framgår av avtalet och det prisavtal som Konsumenten valt för sin anläggning i aktuellt elområde.

**3.2** Detta avtal omfattar inte Konsumentens anslutning och överföring av el, vilket regleras i särskilt avtal med Konsumentens Elnätsföretag.

**3.3** HEM garanterar ursprungsmärkt förnyelsebar el genom ursprungsgarantier.

**3.4** Leveransstart enligt datum angivet i avtalsformulär/ avtalsbekräftelse.

**3.5** I de fall HEM erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter från Konsumenten garanterar inte HEM leveransstart enligt avtalad tidpunkt. Konsumenten har ej rätt till ersättning med anledning av sådan leveransförsening.

### 4. Konsumentens åtaganden

**4.1** Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt elbehov för anläggningen från HEM.

### 5. Meddelanden

**5.1** Konsumenten ska meddela adressändring till HEM Kundservice utan dröjsmål.

**5.2** Om inte annat avtalas kan HEM lämna skriftliga meddelanden genom att använda sig av brev med B-post, E-postmeddelande eller SMS till Konsumenten.

HEM ska då använda sig av de i avtalsformuläret/ avtalsbekräftelsen angivna adresserna, eller den ändrade adress som Konsumenten senare meddelat HEM.

**5.3** Meddelande som sänds enligt 5.2 ska anses ha kommit Konsumenten tillhanda.

### 6. Skatter och särskilda avgifter

**6.1** Konsumenten ska till HEM erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som HEM genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande

a) är skyldig att uppbara av Konsumenten med anledning av elleveransen; eller

b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

**6.2** Avgifter enligt punkt 6.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från HEM. Information om sådana justeringar ges i efterhand på Konsumentens faktura.

**6.3** HEM hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till leveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det pris som parterna inledningsvis avtalat om.

**6.4** Om avgiften enligt 6.3 ändras på grund av ändrat regelverk för kvotplikten har HEM rätt att justera avtalat pris i motsvarande mån.

## 7. Avtal Fast elpris

**7.1** Elpriset och eventuell fast avgift är oförändrade under den bindningstid som Konsumenten valt för prisavtalet, med reservation för vad som regleras under 6. ovan.

**7.2** Om inget annat har avtalats omfattas Avtalet av automatisk förlängning. Om ingen av parterna säger upp prisavtalet eller Konsumenten inte gör ett aktivt val av annan avtalsform inför utgången av det nuvarande avtalets bindningstid, förlängs Avtalet med en bindningstid på ytterligare tolv (12) månader, till då gällande priser och villkor.

Den automatiska förlängningen av prisavtalet fortsätter därefter tolv månader i taget tills prisavtalet sägs upp.

**7.3** Uppsägning görs senast en (1) kalendermånad före innevarande avtalsperiods slut. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Rörligt elpris efter avtalsperiodens slut. Prissättning enligt vid var tid gällande ordinarie pris. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt avtal tecknas.

## 8. Avtal Rörligt elpris och Anvisningspris

**8.1** Elpriset fastställs med tillämpning av Nord Pools spotpris för det prisområde där uttag sker. Rörligt elpris är lika med HEMs volymviktade månadsmedelpris i anläggningens aktuella elområde. Det tillkommer påslag, elcertifikatavgift, kostnad för ursprungsgarantier samt myndighetsavgifter såsom balanskraftsavgift, grundavgift för förbrukning samt effektreservavgift på elpriset. Även fast årsavgift tillkommer.

**8.2** Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens aktuella pris multiplicerad med aktuell kvotplikt.

**8.3** Om Konsumenten vill ersätta avtalet med annat elavtal hos HEM, är bytestidpunkten tidigast närmast efterföljande dag.

**8.4** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

**8.5** Om uppsägning sker gäller, efter uppsägningstiden utgång, villkor enligt Rörligt elpris men med vid var tid gällande ordinarie pris. Dessa villkor gäller till dess att nytt avtal tecknas.

## 9. Avtal Mitt timpris

**9.1** Mitt timpris avser det timvisa spotpriset hämtat från Nord Pools spotpris i anläggningens aktuella elområde. Timpris multipliceras för varje timme med energiförbrukningen till en kostnad för aktuell timme. Därefter summeras kostnaden för månadens alla timmar. Månadens summerade kostnad delas med månadens summerade förbrukning vilket skapar ett kundunikt månadsmedel.

Ifrån det datum kund valt timbaserat avtal har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar

för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt HEMs avtal med rörligt elpris.

Det tillkommer elcertifikatavgift, kostnad för ursprungsgarantier samt myndighetsavgifter såsom balanskraftsavgift, grundavgift för förbrukning samt effektreservavgift på elpriset. Även månadsavgift tillkommer. Månadsavgift justeras årligen i januari i enlighet med SCB:s årsmedel KPI för föregående år. (Basår 2021 = 1960) Minsta justering är +- 1kr/mån och justering görs avrundat till hel krona.

**9.2** Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens aktuella pris multiplicerad med aktuell kvotplikt.

**9.3** Om Konsumenten vill ersätta avtalet med annat elavtal hos HEM, är bytestidpunkten tidigast närmast efterföljande dag.

**9.4** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

**9.5** Om uppsägning sker gäller, efter uppsägningstiden utgång, villkor enligt Mitt timpris men med vid var tid gällande ordinarie pris. Dessa villkor gäller till dess att nytt avtal tecknas.

## 10. Avtalets upphörande i förtid

**10.1** I det fall avtalsperioden är bunden till viss tid kan bindningen upphöra i förtid om Konsumenten ändrar folkbokföringsadressen (avflyttar från bostadsadressen) permanent enligt Skatteverkets regler eller då fastigheten säljs eller överläts.

**10.2** Om leveransen upphör i förtid eller om avtalad leverans aldrig påbörjas, utan någon förutsättning enligt 9.1, har HEM rätt till ekonomisk ersättning från Konsumenten för brutet avtal.

**10.3** Ersättningen beräknas enligt följande:

Fast pris med bindningstid. Ersättningen beräknas genom att det avtalade priset jämförs med jämförbart marknadspris. På marknadspriset görs ett avdrag på 3 öre/kWh vilket motsvarar HEM:s förlust.

Rörligt pris med bindningstid. Ersättningen utgör det avtalade påslaget enligt prisavtalet (öre/kWh).

**10.4** Den uppskattade ersättningsgrundande månadsförbrukningen ska anses vara en tolfedel (1/12) av den årsförbrukning för anläggningen som Elnätsföretaget rapporterat senast. Ersättningarna beräknas månadsvis på den uppskattade elförbrukningen (kWh) för kvarvarande månader av bindningstiden för prisavtalet och avrundas uppåt till helt antal månader.

**10.5** De fasta avgifter som skulle ha fakturerats under kvarvarande bindningstid tillkommer.

**10.6** En administrativ avgift på 300 kr tillkommer.

**10.7** Om kund erhållit en premie, i form av ett presentkort, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att eller kan inte fullfölja avtalet, är kund skyldig att antingen återlämna outnyttjat presentkort eller återbetala premievärdet till HEM.

## Kontakta oss gärna!

Har du frågor om ditt elhandelsavtal? Då hittar du många frågor och svar på vår webbplats hem.se. Du är alltid välkommen att slå oss en signal på telefonnummer 035 - 190 190, så hjälper vi dig!