

2020-03-12

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Halmstads Energi och Miljö Nät AB
Organisationsnummer	556330-3980
Övervakningsansvarig	Michael Adgård
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årstal)	2019

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

HEM Nät har enligt de allmänna råden i föreskriften, för varje koncerngemensam tjänst, redovisat i Övervakningsplanen i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller daglig drift, budget och frågor gällande anställda. HEM Nät har också för varje koncerngemensam tjänst redovisat nätverksamhetens kostnad för varje koncerngemensam tjänst som nyttjas av nätverksamheten. Kostnaderna är fördelade med objektiva framtagna fördelningsnycklar för att spegla kostnaden för respektive verksamhet.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja

**Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovan nämnd känslig kommersiell information** Kundinformationssystemen har funktionen att beroende på behörighet begränsa möjligheterna att komma åt känsliga uppgifter.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Ett par medarbetare på nätbolaget har gått på Svenska kraftnäts Ediel- och avräkningskonferens.  
Övervakningsansvarig har under året informerat nyanställda på kundservice om innehållet i övervakningsplanen.  
Ett par medarbetare på nätbolaget har gått Energiföretagens kurs i Elmarknadshandboken. Kundservice har fått utbildning om inkassoförfarande och bristande betalning. Kundservice och också fått utbildning om de allmänna avtalsvillkoren för elnät och elhandel.

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-12

Medarbetare har också informerats om innehållet i övervakningsplanen vid diskussioner i den dagliga verksamheten.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns beskriven i förvaltningsberättelsen.

Styrelsen informeras om övervakningsplanen på styrelsemöten. VD för elnätsföretaget är också med i koncernens ledningsgrupp.

### Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Genom att, i enlighet med det allmänna rådet i föreskriften, anställda skriftligen förbinder sig att ta del av och följa övervakningsplanen.

### Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

VD för HEM Nät har utsett övervakningsansvarig, övervakningsansvarig tillhör staben och är direkt underställd VD. Övervakningsansvarig får tid avsatt för att arbeta med övervakningsplanen, tid för att informera om övervakningsplanen och tid för uppföljning av övervakningsplanen. Övervakningsansvarig får tillgång till nödvändig information.

### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Årligen upprättar övervakningsansvarig en rapport över de åtgärder som vidtagits enligt övervakningsplanen. Den årliga rapporten lämnas in till Energimarknadsinspektionen och offentliggörs på HEM Nät's webbplats [www.hem.se](http://www.hem.se). Rapporten sparas även i koncernens ledningssystem samt i arkivet. I samband med inlämnandet informeras koncernledningsgruppen om den årliga rapporten och övervakningsplanen. Enligt allmänt råd i föreskriften bör den övervakningsansvarige särskilt följa upp vissa återkommande processer som till exempel leverantörsbyten, avräkning, mätvärderapportering, tariffutformning, informationshantering och utbetalning av skadestånd och avbrottsersättning. Övervakningsansvarig är själv delaktig i flera av dessa processer och har även löpande kontakt med delaktiga i övriga processer. T.ex. håller vi nu på med att ta fram en gemensam arbetsyta för nätkundfrågor där bland annat skadestånd och avbrottsersättning hanteras.

### Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD för HEM Nät tar beslut om övervakningsplanen. Övervakningsansvarig bevakar, enligt ellagen, att övervakningsplanen upprättas och följs.

### Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

[www.hem.se](http://www.hem.se)