

Företagsuppgifter

Företagets namn	Halmstads Energi och Miljö Nät AB
Organisationsnummer	556330-3980
Övervakningsansvarig	Michael Adgård
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

HEM Nät har enligt de allmänna råden i föreskriften, för varje koncerngemensam tjänst, redovisat i Övervakningsplanen i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller daglig drift, budget och frågor gällande anställda. HEM Nät har också redovisat nätverksamhetens kostnad för varje koncerngemensam tjänst som nyttjas av nätverksamheten. Kostnaderna är fördelade med objektiva framtagna fördelningsnycklar för att spegla kostnaden för respektive verksamhet.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kundinformationssystemen har funktionen att beroende på behörighet begränsa möjligheterna att komma åt kommersiellt känsliga uppgifter och information. I övervakningsplanen anges hur anställda ska hantera kommersiellt känsliga uppgifter och information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-13

Annat - Notering

Se svar ovan.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.hem.se/el/avtal-och-priser-elnat/>

Om företaget vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen eller vill lämna övrig information kan detta redovisas nedan

-

Support-Id: 622-7EA