# TRYGGHETSAVTAL

## FÖR FJÄRRVÄRMEANLÄGGNING FÖR ANNAT ÄN ENSKILT BRUK (Näringsidkare)

## AVTALSVILLKOR

**AVTALSTID**
Avtalet gäller från månaden efter undertecknandet och avtalet är bindande i 12 månader. I de fall avtal tecknas enligt erbjudande är det erbjudandets tillhörande specifikation för bindningstid som gäller. Avtalet förlängs sedan löpande ett år i taget med en månads skriftlig uppsägning.

**AVTALETS ÖVERLÅTELSE**
Detta avtal får ej överlåtas utan HEM:s skriftliga medgivande.

**ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR**
HEM äger rätt att ensidigt ändra villkor för priser, tekniska bestämmelser, allmänna avtalsvillkor etc. Detta givetvis under beaktande av fjärrvärmelagen som har krav på tidsfrist mellan information och ikraftträdande av nya villkor, kundens rätt till förhandling och eventuell medling, samt rätten att häva avtalet.

**PERSONUPPGIFTER**
Halmstads Energi och Miljö AB behandlar dina personuppgifter om dig som kund. Vi värnar om din personliga integritet och genom våra riktlinjer för integritet vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd. Våra riktlinjer kan du läsa på vår hemsida: www.hem.se/om-oss/dina-personuppgifter All insamling och behandling av personuppgifter sker för att vi ska kunna administrera och fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Om du har frågor gällande behandling av dina personuppgifter inom HEM AB kan du vända dig till vårt dataskyddsombud via e-post, info@hem.se eller per post med adressen **Halmstads Energi och Miljö AB, att: Dataskyddsombudet, Box 31, 301 02 Halmstad**. Vår besöksadress är **Svartalundvägen 2, 302 35 Halmstad** och här kan du få ta del av de handlingar som finns om dig. Ta med dig giltig svensk legitimation för identifiering.

**FÖLJANDE INGÅR I AVTALET**

- Teknisk support
  - ✓ Support av kunnig personal via telefon dygnet runt
  - ✓ Support ges efter skadans omfattning, inom 24 timmar
- Åtgärdsförslag (gällande fjärrvärmecentralen)
  - ✓ Åtgärdsförslag sker i samråd med kund vid besiktning, teknisk support eller vid felavhjälpningsbesök.
- Besiktning
  - ✓ En besiktning/år
  - ✓ Kontroll av börvärde, temperaturer, läckagekontroll, kontroll av övriga komponenter i fjärrvärmecentralen
  - ✓ Vid eventuellt fel kan detta åtgärdas vid besiktningstillfället
  - ✓ Om kunden önskar och material finns att tillgå
  - ✓ Mot aktuell prislista på material och arbetskostnad
  - ✓ Besiktningsprotokoll mot begäran
  - ✓ Tillgång till jourtjänst dygnet runt
    - Detta mot kostnad på arbete och material. Aktuell prislista gäller.

**Begränsningar**

- Endast utrustning i fjärrvärmecentralen ingår. Inga radiatorer eller annan utrustning i fastigheter.

**Övriga villkor**

- Avtalet är anläggningsbindande och upphör vid flytt
- Avtalet gäller enbart inom HEM:s fjärrvärmenät