



BAKGRUND

Vi tar årligen fram en hållbarhetsredovisning för att berätta, både externt och internt, hur vi på HEM bedriver och utvecklar vårt hållbarhetsarbete. Tidigare år har vår redovisning haft med hänvisningar till GRI:s riktlinjer som även strukturen för vår redovisning har utgått ifrån. I år har vi valt att istället redovisa vårt hållbarhetsarbete utifrån de frågor som är betydelsefulla och viktiga för vår verksamhet och våra intressenter, samt kraven på hållbarhetsredovisning i ÅRL. Den är inte granskad av bolagets externa revisorer. Föregående rapport redovisades tillsammans med årsredovisningen 2018-02-15. Eventuella frågor angående redovisningen eller vårt hållbarhetsarbete hänvisas till vår Hållbarhetsstrategi.

Detta är vår hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2019 och lämnas tillsammans med årsredovisningen för räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31. Bolaget har sitt säte i Halmstad med organisationsnummer 556528-3248 och har ett dotterbolag med bolagsnamnet Halmstads Energi och Miljö Nät AB med organisationsnummer 556330-3980. Huvudkontorets adress är Svartalundvägen 2, 301 02 Halmstad och hemsidans adress är www.hem.se. HEM ägs till 100 % av Halmstad Rådhus AB, som i sin tur ägs av Halmstads kommun. Bolaget omsätter 984 mkr och antalet medarbetare är 259 (tillsvidare- och visstidsanställda).



Om vår verksamhet

Som Halmstads bredaste och mest samhällsnyttiga företag arbetar vi med produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el och energitjänster, med tillhörande infrastruktur. För mer information om våra produkter och tjänster se hem.se

Vi bedriver elva verksamheter med tillstånd enligt miljöbalken. Dessa verksamheter är ett avfallskraftvärmeverk, en optisk sorteringsanläggning, tre produktionsanläggningar för fjärrvärme, en produktionsanläggning för fjärrkyla, två anläggningar för avfallsbehandling, en anläggning för deponi samt två återvinningscentraler. Inom koncernen bedrivs även tre anmälningsspliktiga verksamheter (återvinningscentraler), en icke anmälningsspliktig produktionsanläggning för fjärrvärme, två ytterligare produktionsanläggningar för fjärrkyla samt en sluttäckt deponi för efterkontroll.

Så påverkar vi miljön

Verksamheterna påverkar miljön främst genom utsläpp till luft och vatten. De kan även ge upphov till buller och lukt. Genom kontinuerlig mätning av utsläpp från de större produktionsanläggningarna kontrolleras de villkor som är beslutade för verksamheterna. Rapportering och dialog sker kontinuerligt med tillsynsmyndigheterna för att säkerställa att rätt förutsättningar finns för att uppfylla ställda krav och villkor.

De tillståndspliktiga verksamheterna följs även bland annat upp i årliga miljörapporter och genom myndighetstillsyn. Vi bedriver vår verksamhet med ett hållbarhetsfokus med syfte att minska den negativa påverkan på människor och miljö och maximera den positiva påverkan.

Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001 och OHSAS 18001. Detta innebär bland annat att arbetet med ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder inom miljö och arbetsmiljö granskas av utomstående revisorer.

Väsentlighet & intressenter

Under året har vi gjort en intressentanalys utifrån den kunskap vi har om vad våra intressenter tycker är viktiga frågor utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Denna analys används nu som grund till hållbarhetsredovisningens struktur och för att säkerställa att det är väsentliga områden som tas upp i denna redovisning. De områden som redovisningen är uppbyggd kring är:

- Etik och moral
- Våra kunder
- Klimatpåverkan
- Användning av resurser
- Hållbar arbetsmiljö
- Infrastruktur
- Samarbeten

Inkluderat i ovan punkter återfinns också upplysningar som är lagstadgade enligt 6 kap 12 § ÅRL. I detta lagrum står bland annat att "hållbarhetsrapporten ska innehålla de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna av verksamheten. Här ska en bedömning göras utifrån vad som bedöms vara väsentligt för företaget att rapportera.

De områden som företaget alltid ska rapportera är miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. I rapporten ska företaget beskriva dess affärsmodell, policydokument på områdena, resultatet av dessa policyer, väsentliga risker på områdena och hur dessa hanteras samt centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten."



Med fortsatt sikte på en hållbar framtid

HEM verkar för ett fossilfritt Sverige och vi ställer oss bakom vision, åtaganden, uppmaningar samt viljeinriktningen i färdplanen för fossilfri uppvärmning som har tagits fram av aktörer på värmemarknaden och som är en av flera färdplaner inom regeringsinitiativet Fossilfritt Sverige.

Utifrån vår affärsidé om att med närhet och kompetens erbjuda attraktiva och hållbara energi- och miljölösningar regionalt med hjärtat i Halmstad fortsätter vi att utvecklas. Vi verkar i en bransch som har stora möjligheter att göra skillnad, och det vill vi göra. Vår vision är en enkel och miljösmart vardag.

Våra värderingar handlar om omtanke, engagemang, ansvar och öppenhet och är grunden för hur vi styr verksamheten. För oss är arbetet med leveranssäkerhet, lönsamhet, arbetsmiljö och miljö en förutsättning för att lyckas. Vi har organisationen och kompetensen att möta kundernas krav på hållbara energilösningar och ökade krav på utsortering av avfall. Men detta är inget vi kan göra på egen hand. Samarbeten med kunder, leverantörer och andra partners är en förutsättning för utveckling i rätt riktning.

HEM sätter hållbarhet i centrum och i vår strävan efter att hela tiden utvecklas vägleds vi också av våra två strategiska prioriteringar:

Framtidssäkra driften

Vi ska förädla, optimera och anpassa verksamheten till nästa generation. Medarbetarnas kompetens och våra anläggningar ska vara i fas med den tekniska utvecklingen. Vi arbetar kontinuerligt med digitala och fysiska säkerhetsfrågor samt frågor som är viktiga för oss på sikt. Bland annat att öka vår digitala och analytiska förmåga och att införa nya arbetsmetoder.

Möta kundens behov

Vi vill utveckla lönsamma och hållbara produkter och tjänster själva och/eller i samverkan med kunder och partners. Cirkulär ekonomi och miljö är viktiga drivkrafter hos våra kunder så för att möta våra kunders förväntningar måste vi på HEM bedriva ett aktivt miljöarbete i framkant.

/ Monica Karlsson VD Halmstads Energi och Miljö AB



PRIORITERADE GLOBALA MÅL

Världens länder har beslutat om en gemensam agenda för att tillsammans uppnå en ekonomisk, social och miljömässig hållbar utveckling. Den innehåller 17 övergripande mål och vi har i år valt att koppla innehållet i vår hållbarhetsredovisning till 9 av dessa, de mål där vi har störst möjlighet att göra skillnad.

Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.



Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla



Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla.



Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation



Minska ojämlikheten inom och mellan länder.



Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



*Läs mer om samtliga globala mål på:
www.globalamalen.se*

VÅRT ARBETE MED ETIK OCH MORAL

En förutsättning för att våra kunder och andra i vår omgivning ska ha förtroende för HEM är att vi utför vårt arbete med omdöme, att vi följer gällande lagar och att vi har en god etik som präglar vårt agerande och vårt förhållningssätt.

Att få en organisation att agera utifrån företagets värderingar kräver mycket arbete. Ett arbete som börjar med en insikt om vad värderingar är, hur de tagits fram och vilken nytta de har för mig som medarbetare och för företaget. Vi arbetar därför aktivt för att våra värderingar ska genomsyra hela organisationen, vara vårt förhållningssätt och styra vårt agerande.



Vi arbetar aktivt på olika sätt med arbetsmiljö, kompetensutveckling, ledarskapsprogram samt olika medarbetarforum och interna utbildningar.

Hantering av affärsetiska risker

Vi, liksom merparten av svenska företag och organisationer, är utsatta för risken av oegentligheter, mutor och bestickning. Vår främsta risk för oegentligheter är vid avtalstecknande och beslutsfattande, för att vinna affärsfördelar eller personliga fördelar. Vår verksamhet präglas av ett ansvarstagande förhållningssätt till alla aspekter av bolagets affär. Bolaget bedriver ett proaktivt arbete mot oegentligheter med stöd av värdegrundsarbete, styrande dokument, internkontroll, riktlinjer och återkommande utbildningar.

Bolaget har ett flertal riktlinjer och rutiner för det dagliga arbetet för att motverka oegentligheter. De viktigaste är:

- Vi arbetar strukturerat och målmedvetet med vår värdegrund. Värdegrundsarbetet relaterar till det förebyggande arbetet mot oegentligheter, syftande till att motverka mutor och bestickning.
- Vi har antagit och följer Halmstads kommuns riktlinjer för representation och gåvor.
- Varje anställd är instruerad om att informera närmaste chef vid misstanke om pågående oegentligheter.
- Varje anställd som har bisyssla skall få denna godkänd av överordnad chef.
- Att varje nyanställd får information om bolagets värdegrund och arbetet med att motverka oegentligheter.
- Vi är en aktiv part i kommunens inköpsråd. Inköpsrådet ska förbättra kommunens och bolagens upphandlingsprocess och därigenom kunna motverka mutor och bestickning.

Uppföljning och aktiviteter för att riktlinjerna efterlevs görs på

olika sätt, som exempelvis: avtalsuppföljning för upphandling, dokumentation av medarbetarsamtal, genomförande av riskanalyser, genom bolagets internkontrollarbete, genom kommunicerade riktlinjer till samarbetspartners, genomförande av stickprov med mera. Samt att den enskilda medarbetaren, i det proaktiva arbetet, uppmanas att aktivt ta eget ansvar för att motverka oegentligheter.

Leverantörer

När vi köper varor och tjänster är miljö och hållbarhet i fokus och vi följer Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF). Våra leverantörer och entreprenörer ska känna till våra riktlinjer för miljö och arbetsmiljö väl och vid utförande av arbeten åt oss bedriva sin egen verksamhet i linje med denna.

I upphandlingar ställer vi krav på ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet med utgångspunkt i att anbudsgivaren ska ha en god ekonomisk ställning samt bedriva ett systematiskt arbetsmiljö- och miljöarbete.

Utöver detta så specificeras särskilda hållbarhetskrav utifrån varje unikt uppdrags särskilda omfattning.



VÅRA KUNDER

Vi arbetar ständigt för att möta våra kunders önskemål och behov och erbjuder miljösmarta lösningar för ett hållbart Halmstad. Under det gångna året har det resulterat i ett par fokusområden där vi bland annat har lanserat nya koncept och produkter för att tillsammans med våra kunder skapa en ökad men fortsatt hållbar utveckling.

Under året har vi arbetat aktivt med en större insats av att konvertera kunder från gas och olja till vårt mer miljövänliga alternativ - fjärrvärme. Genom konverteringen har dessa kunders årliga koldioxidutsläpp minskat med cirka 500 ton CO2-ekvivalenter. Vi har även arbetat löpande med styrning och övervakning för att få fastighetsägare att använda optimalt med energi.

Klok Värme

Vi erbjuder nu våra fjärrvärmekunder en tilläggs-tjänst som vi kallar för "Klok värme", som gör det möjligt för kunden kan styra inomhustemperaturen i sitt hem direkt i mobilen.

Det ger kunden möjlighet att övervaka och styra sitt energitnyttjande mer effektivt och personifierat med målet att sänka sin energiförbrukning.



Hotell Tylösand en av våra kunder med miljösmarta lösningar.





Energikartläggning

Till våra större kunder erbjuder vi inom ramen för det som kallas "Energitjänster", en hjälp och ett stöd i att hos kunden genomföra energikartläggningar där vi sedan är behjälpliga med att utföra åtgärder för ett minskat energibehov och nyttjande. Energihushållning är ett av de viktiga stegen för att uppnå de nationella energi- och klimatmålen till 2020.

Genom vår energikartläggningstjänst erbjuder vi våra kunder att kartlägga var i kundens anläggning det finns möjlighet att spara energi. Vi gör en analys och tar fram ett åtgärdsförslag och kan i de fall kunden vill ta ett helhetsansvar för genomförandet.

Under 2017 fick vi uppdraget att utföra energikartläggningar på samtliga kommunala bolag inom ramen för EKL, Lagen om energikartläggning i stora företag. Projektet pågår under 4 år och genomförs i ett samarbete mellan HEM och Halmstad Rådhus AB.

Returtemperatur

En allt mer aktuell fråga har även blivit vad som innefattas i optimal returtemperatur. Vi kartlägger och uppsöker löpande kunder med stora fjärrvärmeutflöden som generera höga returtemperaturer som dels kräver åtgärder och har negativa driftseffekter i vår anläggning dels som innebär ett ineffektivt nyttjande i kunds anläggning.

Solceller

Solcellsproduktionen i Halmstad växer så det knakar. De senaste två åren anslöt sig 147 st nya soleslproducenter inom vårt nätområde för både mikroproduktion och större produktion, både företag och privatkunder. Nationellt som lokalt bedöms denna uppgående trend fortsätta även framöver och vi arbetar med olika pakettjänster för att möta behovet hos våra kunder. Vi har dessutom en egen solcellspark på vår tidigare deponi på Skedala som producerar ca 450 MWh/år, där all produktion innefattas av ursprungsgarantier och säljs vidare specifikt till industriföretaget HMS här i Halmstad.



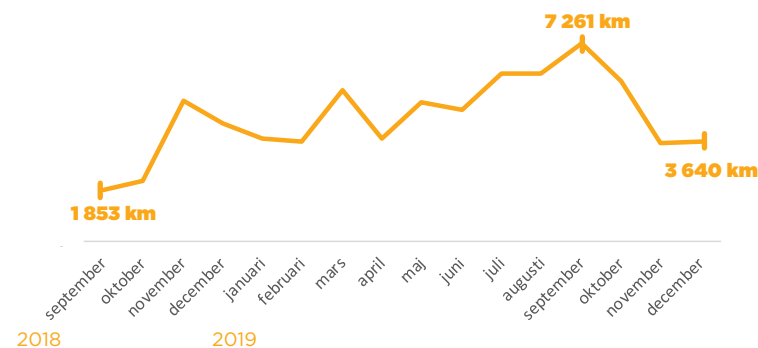
Laddstolpar

Vi erbjuder även laddstolpar till våra kunder och använder oss av en underleverantör som gör installation hos kund. Sedan 2017 har vi totalt installerat 169 st laddplatser fördelat på 89 st laddstolpar, vilket innebär att 169 st bilar kan laddas. I de fall kunden är intresserad hjälper vi även dem med ansökning om bidrag från Klimatklivet, något som görs kontinuerligt vid exempelvis installation av laddstolpar.

Elbilspool

Att kunna ta sig runt på ett miljösmart sätt utan att själv behöva äga ett miljöfordon tycker vi är hållbart. Under hösten 2018 invigde vi Elbilspoolen som ligger i anslutning till Halmstads resecentrum. I poolen finns tre elbilar och tre elcyklar för uthyrning till medlemmar. Nedan redovisas statistiken för elbilspoolen sedan starten. Vi nådde en platå under början av året och våren, där vi inte nådde en ökning i bokningar och körsträcka. Under sommaren genomförde vi kampanjaktiviteter med annonseringar och erbjudande på medlemskap. Detta ledde både till fler bokningar och längre körsträcka.

Så långt kör våra elbilar



SÅ PÅVERKAR VI KLIMATET

Den allra största klimatnyttan gör vi genom att erbjuda våra kunder klimatsmarta produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el och energitjänster. Exempelvis kommer fjärrvärmen i Halmstad främst från energi som annars skulle gått till spillo, eftersom vi till allra största delen använder avfall och spillvärme från industrin som bränsle. Vi arbetar också hela tiden med att minska andelen fossila bränslen i produktionen. Idag är andelen fossila bränslen endast någon promille, vilket kan jämföras med 30% i mitten på 1990-talet.

För att värma om miljön och vår framtid är alla våra elavtal miljöel-avtal. Det innebär att vi levererar 100% förnyelsebar el enligt en mix av olika energikällor, som kan variera från år till år.



Klimatbokslut

Alla företag bidrar till utsläpp av växthusgaser. Det är ett faktum. För oavsett vilka produkter som tillverkas och säljs använder företag elenergi, råvaror, transporter och annat som påverkar klimatet. Ett energiföretag som HEM står, trots ett aktivt miljöarbete, dessutom för en relativt stor miljöpåverkan jämfört med många andra verksamheter.

För att få kunskap om vår övergripande klimatpåverkan har vi under de senaste åren genomfört klimatbokslut. Detta visar att verksamheten har bidragit till en minskad miljöpåverkan. Läs mer om detta i vårt klimatbokslut som du hittar på vår hemsida. Klimatbokslutet för 2019 kommer att publiceras i april 2020.

Energieffektivisering

Som energi- och miljöbolag har vi på HEM ett ansvar att "leva som vi lär". Detta gör vi på en rad sätt internt vad gäller att energieffektivisera våra egna verksamheter ur flera perspektiv: som till exempel fastighetsdrift, verksamhet, personalens påverkan och utbildning. Bland annat har vår avdelning Energitjänster genom avtal med fastighetsägaren ansvaret att ta hand om huvudkontoret och återvinningscentralerna (ÅVC) Villmanstrand och Flygstaden för att uppnå en så energieffektiv drift som möjligt.

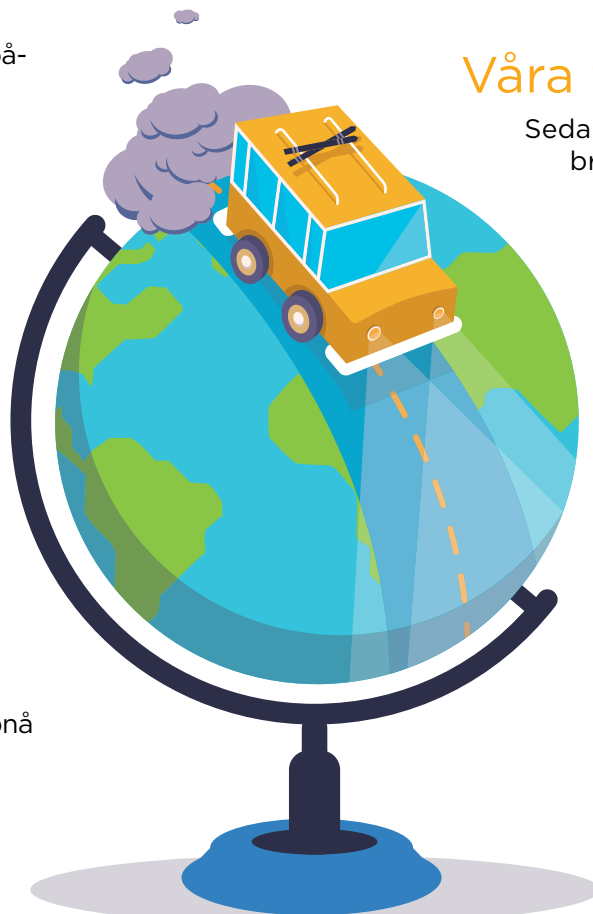
Vi färdigställde under 2019 en energikartläggning av våra fastigheter och arbetar nu vidare med åtgärder för att energieffektivisera ytterligare.

Även valet av exempelvis fordonspark, elcyklar till våra medarbetare, närvarostyrd belysning på kontor och anläggningar samt våra klimatanläggningar bidrar till energieffektivisering i "det tysta". På elsidan drivs också en stor del av arbetet för utveckling och effektivisering av arbetssätt med stort fokus på digitalisering.

Våra fordon

Sedan 2016 körs alla tunga fordon på bio-bränslen (HVO och biogas). Sedan flera år köper vi endast in fordon till verksamheten som drivs på el och biogas (med undantag för specialbehov). Vid årets slut var 75 % av våra lättare bilar miljö- eller supermiljöbilar. Resterande 25 % ersätter vi successivt med miljövänligare alternativ.

Vi uppmuntrar dessutom våra medarbetare att använda sig av Elbilspoolen vid Resecentrum för privat bruk med ett förmånligt erbjudande på medlemskapet.



22 309

varv runt jorden med bil

Vårt bidrag till att sänka klimatpåverkan under 2018 motsvarar utsläppen från att köra ca 22 309 varv runt jorden med bil. Resultat för 2019 publiceras i april på vår hemsida.

ANVÄNDNING AV RESURSER

Vår vattenförbrukning

Vår verksamhet förbrukar stora mängder vatten, både sjö- vatten och dricksvatten. Framförallt används vattnet till:

- Kyla bort värme - oftast används fjärrvärmevatten till detta, men i vissa fall även sjövattnet.
- Beredning av kemikalier - ibland kan vi använda sjövattnet till detta, men för vissa kemikalier krävs avhärdat dricksvatten.
- Produktion av matarvatten, d v s vattnet som cirkulerar i pannor och fjärrvärmenätet. Eftersom detta vatten behöver vara mycket rent görs det av dricksvatten.
- Tillverkning av slurry och tvättvatten till den optiska sorteringsanläggningen. Vattnet tas från vår släckvattendamm som innehåller grund- och regnvatten samt kylvatten från produktionsanläggningen som tidigare har gått direkt ut i Nissan. Genom att leda om kylvattnet till släckvattendammen säkerställer vi att den alltid är full vid en släckinsats och att den inte fryser vintertid samt kan använda överskottet till processen i optiska sorteringsanläggningen.

Åtgärder för att effektivisera vattenanvändningen är bland annat ökade underhållsåtgärder på värmexchangers för att öka effektiviteten, vilket medför att vattenförbrukningen minskar. Vi har också infört behovsstyrd kylning på vissa ställen istället för kontinuerlig kylning. Dessutom har vi minskat dricksvattenförbrukningen genom att vi använder sjövattnet istället för dricksvatten vid blandning av kalkslurry.



Avfall som en resurs

När det gäller avfallshantering är det den tveklöst bästa miljöåtgärden att se till att avfall inte uppstår. Därefter att det som redan finns får ett längre liv genom återbruk. När det inte är möjligt är det viktigt att se till att materialet tas tillvara på bästa sätt. Antingen genom att återvinnas som nya produkter eller att ta tillvara på energivärdet. Denna prioriteringsordning kallas avfallstrappan eller avfallshierarkin, och innebär att varje trappsteg uppåt är en miljöförbättrande åtgärd. I botten på avfallstrappan ligger deponi som innebär att avfallet läggs på ett avfallsupplag och sedan täcks över.

Avfallshantering i Halmstad

Vår verksamhet omfattar avfallsförbränning med energiproduktion, deponering, mellanlagring, sortering, förbehandling samt insamling och transport av hushållsavfall inom Halmstad kommun. Vi har fem återvinningscentraler och våra två återvinningscentraler i Halmstad tätort är bland de modernaste i landet med ambitionen att göra det enkelt för Halmstads invånare att återvinna sitt avfall. Sedan sommaren 2017 har hushållen i Halmstad möjlighet att sortera ut sitt matavfall.

Under 2019 togs en ny avfallsplan fram för Halmstads kommun. En av ledstjärnorna för det lokala arbetet med avfallsfrågorna är avfallstrappan och vi både uppmuntrar och skapar förutsättningar för våra kunder att sortera ut sitt avfall utifrån avfallstrappans principer. Vi arbetar vidare utifrån avfallsplanen och kommer bland annat att följa upp hur det går när det gäller:

- Utsorteringsgrad av matavfall. Målet är att senast 2025 ska minst 60 % av matavfallet utsorteras för att användas för biogasproduktion och näringsåterföring.
- Renhetsgrad i det utsorterade matavfallet. Målet är att senast 2025 ska minst 99 % av innehållet i de gröna påsarna vara utsorterat matavfall.
- Ökad återanvändning, till exempel genom att bered möjlighet att lämna produkter till återbruk.

Under 2019 lämnades 16 274 ton avfall in från hushållen i Halmstad kommun och genomgick sortering i den optiska sorteringsanläggningen. Av detta gick 14 086 ton till förbränning och 2 188 ton utsorterades som matavfall i de gröna påsarna.

Vi gör varje år plockanalyser för att kunna följa upp renhetsgraden i det utsorterade avfallet. Detta ger oss en ögonblicksbild av hur läget ser ut och ger oss möjlighet att genomföra riktade kommunikation för att förbättra resultatet. Det som är felsorterat är framförallt förpackningar av olika material. Något som är positivt är att vi inte har hittat något farligt avfall i matavfallspåsarna vid plockanalysen.

Optisk sortering

Utsortering av matavfall är en stor miljövinst och något som ålagts alla svenska kommuner. Genom att ta tillvara på energin och näringen som finns i matavfallet skapar vi ett slutet kretslopp samt bidrar till en medvetenhet om att det vi ser som "sopor" är en resurs att ta till vara för att spara jordens övriga resurser. Undersökningar visar att kommuner som under några år arbetat med matavfallsinsamling också sett en stor minskning i det onödiga matavfallet, det så kallade matsvinnet. Likaså har många hushåll i kommuner, där man börjat sortera ut maten, också ökat sin andel källsorterade förpackningar vilket bidragit positivt till återvinningen av material.

Sommaren 2017 invigdes Halmstads optiska sorteringsanläggning och hushållen började sortera matavfallet i en grön plastpåse. Under 2019 har vi upplevt både positiva och negativa aspekter med den gröna påsen. Det tar lång tid att förändra människors beteende, och det är fortsatt problem med felsorterat innehåll i de gröna påsarna. Likaså hamnar mycket löst avfall från hushållen på bandet i den optiska sorteringen. Vi har även identifierat kombinationen optisk sortering och vår sopsug som ett problem.





Detta då hanteringen i sopsugen gör att många påsar går sönder vilket skapar ännu mer löst avfall på sorteringsbanden. I ett försök att minska felaktigt avfall i våra gröna påsar samt löst avfall i den optiska sorteringen valde vi under 2019 ut bostadsområdet Vallås som ett testområde. Hushållen där fick, förutom våra gröna påsar, även vita påsar avsedda för restavfall. Stickprov visade att innehållet i gröna påsen under testperioden blev mycket bättre. Nästan samtliga gröna påsar var rätt sorterade.

I slutet av 2019 har vi tillsvidare beslutat att sluta sortera ut matavfall från flerfamiljshusen i Halmstads kommun, detta främst på grund av att avvikelserna i de gröna påsarna varit för stora och orsakat att vår slurry inte håller den kvalitet som krävs för att den ska kunna hanteras och bli biogas och biogödsel. Insamlingen från våra villakunder fortsätter som vanligt och vi har där redan märkt av en förbättring i kvaliteten på utsorteringen i de gröna påsarna.

Energiåtervinning av avfall

I Sverige är vi duktiga på att ta tillvara på vårt avfall och över 97% av hushållsavfallet går till materialåtervinning och energiåtervinning. I Halmstad kommun går det material som inte materialåtervinns, till högkvalitativ energiåtervinning genom produktion av värme och el på Kristinehedsverket. Varje år tar HEM tillvara på cirka 180 000 ton avfall från företag och privatpersoner genom energiåtervinning.

Fjärrvärme är ett smart, enkelt och miljöanpassat sätt att värma upp fastigheter. Det är en prisvärd energikälla som ger ett behagligt inomhusklimat utan att vare sig bullra eller lukta. Fjärrvärmens i Halmstad kommer främst från energi som annars skulle gått till spillo. Vi använder nämligen till allra största del avfall och spillvärme från industrin som bränsle.

Import av avfallsbränsle

I Sverige är vi som tidigare nämnts duktiga på att ta tillvara på vårt avfall. Deponering av organiskt och övrigt brännbart avfall är nästan helt avskaffat.



I Sverige deponeras endast 1% av hushållsavfallet, medan deponering fortfarande är den vanligaste behandlingsformen i Europa. Att arbeta för en fortsatt europeisk deponiavveckling är därför viktigt och genom att importera delar av detta avfall för utvinning av energin minskar utsläppen av klimatpåverkande gaser globalt sett. Reduktionen blir stor även om importen medför transportsträckor.

Kvalitetskraven är höga när det gäller importerat avfallsbränsle, både vad gäller behandlingen i ursprungslandet (där allt oönskat sorteras ut) samt hur det transporteras. När allt återvinningsbart material och matavfall är utsorterat består bränslet av icke-återvinningsbart papper, plast, trä och textilier som packas för en säker transport. Under 2019 importerade vi 27 798 ton avfall från Storbritannien och 4 626 ton från Norge.

Vårt avfall och omhändertagande

Det avfall som uppstår i vår verksamhet är dels hushållsavfall och dels verksamhetsavfall. Hushållsavfallet från våra arbetsplatser källsorteras och återvinns i största utsträckning. Verksamhetsavfallet som uppstår är framförallt bottenaska, flygaska och gips från förbränningen av avfall. Från biobränslepannorna uppstår även flygaska och bottenaska som används för vitalisering av skog efter kvalitetskontroll som görs två gånger per år.

På Kristinehedsverket har vi tillstånd att ta emot och förbränna 200 000 ton avfall som blir fjärrvärme och el till våra kunder. Under 2019 tog vi emot och förbrände cirka 187 600 ton avfall som blev fjärrvärme och el. Verksamhetsavfall som uppstod vid förbränningen under året uppgick till 30 043 ton bottenaska, 3 724 ton flygaska och 912 ton gips.

Bottenaskan (slaggen) genomgår sortering och både de magnetiska och de icke-magnetiska metallerna sorteras ut och återvinns. Den största delen av den sorterade bottenaskan utgörs av slaggrus som sedan kan användas i anläggningsarbeten. Flygaskan består till största delen av kol och kalk. Den exporteras till Norge där det används på ön Langöya för neutralisering av förorenad svavelsyra. I processen uppstår en slutprodukt som används för att skapa ett rekreationsområde av ett gammalt kalkbrott. Gipset deponeras på Skedaladeponin.

HÅLLBAR ARBETSMILJÖ

Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats och vi har idag en god kompetens för nuvarande uppdrag.

Den psykosociala arbetsmiljön undersöks genom psykosociala riskanalyser, men även vid medarbetarundersökningar samt medarbetarsamtal. Ett av vårt baskrav är att upprätthålla en god arbetsmiljö så att vi säkrar personalens liv och hälsa. Genom regelbundna mätningar och uppföljningar av såväl den fysiska som den psykosociala arbetsmiljön följer vi upp att våra medarbetare trivs och mår bra samt inte riskerar att skada sig på arbetet. Vi arbetar aktivt för att skapa de bästa förutsättningarna för medarbetarna bland annat genom tydlig intern information, hälso- och friskvårdssatseringar samt ökad jämställdhet.

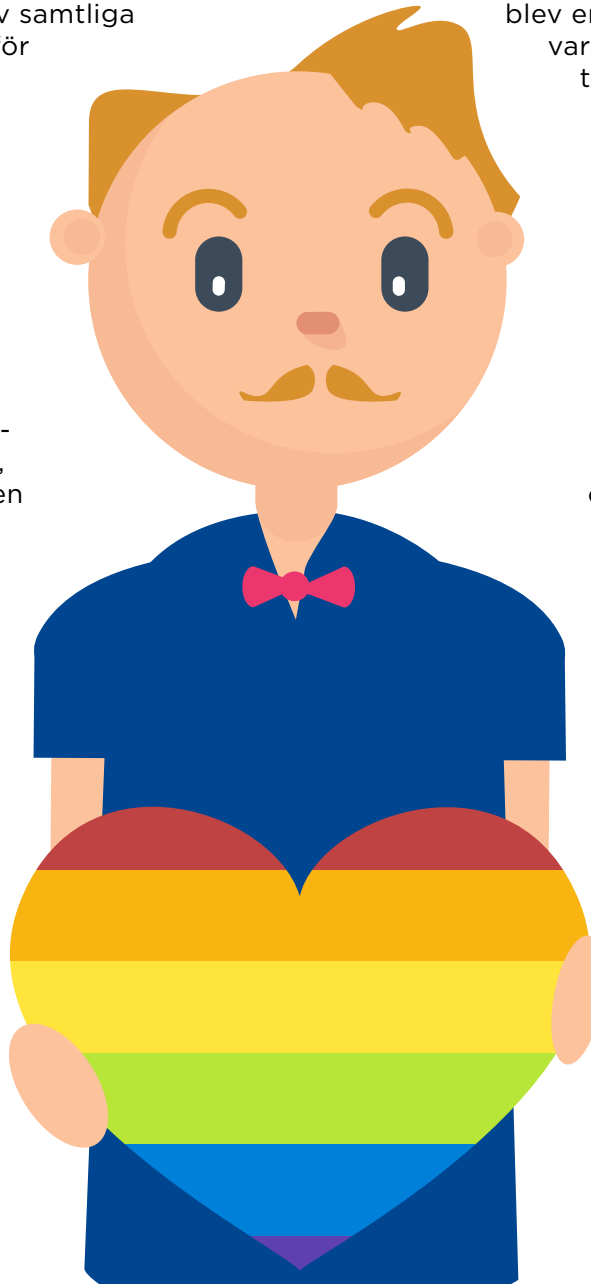


Varje år gör vi en arbetsmiljöutredning som sammanfattar verksamhetens arbetsmiljörisker och beskriver arbetsmiljöarbetet i stort. Vi använder AFA:s system för energibranschen ENIA för inrapportering av samtliga avvikelser. Spelregler finns framtagna för hantering av ärenden.

En av våra utmaningar ligger inom informationsförsörjning, där vi kontinuerligt arbetar med att höja nivån på vårt säkerhetsmedvetande. Detta blir allt viktigare eftersom vi ökar graden av digitalisering av våra rutiner och kontaktytor mot kunderna. Detta sker exempelvis genom behörighetshandling och genom kompetensutveckling av medarbetare. Utbildning i beteendebaserad säkerhet har genomförts 2016, 2017, 2018. Lost time accident (LTA) den 26 november 2019 är 55 dagar.

Inkluderande arbetsplats

Hos oss anser vi att alla människor är lika mycket värda. Därför arbetar vi för att både medarbetare och kunder ska kunna känna sig trygga, oavsett ursprung, etnisk tillhörighet, kön eller sexuell läggning. Vår diskriminerings- och jämställdhetsplan är det verktyg vi använder för att utveckla jämställdhetsarbetet och motverka diskriminering.



En stolt sponsor

Genom vårt engagemang i Halmstads Pride tar vi aktivt ställning för lika villkor för alla Halmstadbor. Årets Pridetag blev en stor framgång med cirka 2 000 deltagare varav cirka 30-talet från HEM i gula reflexvästar i tågets framkant. Nu siktar vi på att bli ännu fler nästa år. De som gick i tåget fick möjlighet att delta på arbetstid. För oss på HEM är rollen som huvudsponsor för Pride en viktig markering och ett sätt att visa bolagets värdegrund.

Öka kunskapsnivån

Under 2019 har vi aktivt arbetat för att öka kunskapsnivån hos samtliga medarbetare och chefer kring integration, samt för att skapa tolerans och engagemang kring nyanlända/utrikesfödda personers situationer och utmaningar.

Detta har skett bland annat genom workshops tillsammans med våra chefer och en föreläsare genomfört fem föreläsningar på ämnet. Dessa föreläsningar har varit obligatoriska för samtliga medarbetare. Förhoppningen är att dessa insatser ska öka efterfrågan på att engagera sig i integrering av nyanlända.

En lönekartläggning genomförs årligen i syfte att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga skillnader i lön och andra anställningsvillkor.

SAMHÄLLE OCH INFRASTRUKTUR

För oss är Halmstad inte bara en plats där bolagets verksamhet är förlagd. För oss är Halmstad vårt hem. Det är här majoriteten av personalen bor. Det är här merparten av alla kunder bor och det är här vi har våra hjärtan. Därför vill vi ge tillbaka inom alla områden vi kan. Satsningar på infrastrukturen är en självklar del för att bidra till samhällsutvecklingen.

Elnät

Vårt dotterbolag Halmstads Energi och Miljö Nät AB ansvarar för att våra drygt 40 000 elnätskunder ska ha tillgång till el, dygnet runt, året om. Tack vare ett omfattande underhållsarbete och investeringar i nätet har vi en leveranssäkerhet på 99,999 % trots ett elnät som spänner över 177 mil. Att kraftigt minska Halmstads klimatpåverkan och fossila beroende samtidigt som vi ser en stadigt växande kommun ställer höga krav på vår lokala energiförsörjning av främst el, men även av värme och kyla. Energitunga områden som transport, industri och våra medborgares livsstil kommer att behöva ställa om, och el blir här en viktig förutsättning för att fasa ut fossila bränslen och minska utsläppen av koldioxid. Halmstads lokala energiförsörjning är idag robust, men står inför en betydande utmaning beträffande effekt och kapacitet gällande vår elförsörjning. Vi är en del av hela





Sveriges elsystem och är beroende av att den nationella elproduktionen möter den efterfrågan vi ser här och nu.

En hållbar energiförsörjning på lång sikt kommer att kräva ett bättre utnyttjat och mer optimerat energiflöde i staden där dagens former av energispill bättre tas tillvara på för att ta tillvara på befintliga resurser, samtidigt som vi behöver se ett förändrat beteende kring energianvändning och flexibilitet.

Detta tror vi kan utvecklas genom digitalisering, styrning och nya tekniska lösningar och vi arbetar därför aktivt för en utveckling av digitala hjälpmedel och teknik som både rör konsumentens eget energibehov, men även vår egen förmåga att anpassa vårt nät till morgondagens förändrade förutsättningar och främja hållbara val.

Fjärrvärme

Vi har erbjudit fjärrvärme i Halmstad sedan 1979 och i dagsläget värmer vi cirka 20 000 bostadsenheter längs våra 30 mil fjärrvärmeledningar.

I vår produktion av fjärrvärme använder vi oss av energi som annars skulle ha gått till spillo, då vi energiåtervinner avfall. På grund av detta hjälper vi till att undvika utsläpp av den starka växthusgasen metan som annars uppkommer när avfall deponeras och dessutom får vi inte längre i Sverige deponera mat- och hushållsavfall. Våra anläggningar har toppmodern rening och tillsammans med våra kunder minskar vi koldioxidutsläppen. För att läsa mer om detta, se vårt klimatbokslut på vår hemsida.



Lågtempererad fjärrvärme

För att hitta en bra balans i vår energiförsörjning och samtidigt möta krav på minskade koldioxidutsläpp arbetar vi aktivt med att ta fram nya lösningar inom el och energi. Nya stadsdelar i Halmstad skapar möjligheter för oss att konkretisera idéer för mer hållbara energilösningar, ett exempel på detta är Ranagård.

Högskolan i Halmstad är världsledande inom forskning kring fjärrvärmeutveckling och fjärde generationens fjärrvärme och har varit ett stort stöd i vårt arbete med utvecklingen av Ranagård, som nu även ingår ett EU-projekt.

Ranagård kommer att bli ett pilotprojekt för ett lågtempererat fjärrvärmenät, den nya generationens fjärrvärme. Lägre temperatur har fördelar som mindre energiförluster och ett mer effektivt utnyttjande av energin som producerats. Lägre temperaturer ger också nya möjligheter att ta till vara på andra lågvärdiga energikällor som solvärme, geotermi samt spillvärme från datahallar, industrier, eller kylmaskiner.

Fjärrkyla

Fjärrkyla är en av våra satsningar i hållbara och miljöanpassade energilösningar. Med fjärrkyla levereras kylan från en central kylanläggning. Det kalla vattnet som pumpas runt i fjärrkylanätet används för att kyla den luft som cirkulerar i fastighetens ventilationssystem, vattnet förs sedan tillbaka till produktionsanläggningen och kyla på nytt.

Fjärrkyla minskar påverkan på växthuseffekten genom en lägre elförbrukning. El som hade tagits i anspråk av stora kylmaskiner frigörs dessutom till annat i och med en installation av fjärrkyla.

SAMARBETEN SOM UTVECKLAR HALMSTAD

Vi vill bidra till utvecklingen av näringslivet i Halmstad och till att göra kommunen mer attraktiv. Det gör vi bland annat genom att prioritera lokala leverantörer om det är möjligt. Genom samarbeten med lokala organisationer och myndigheter bidrar vi också till att stärka näringslivet i kommunen.

Vi samarbetar till exempel med Högskolan i Halmstad genom att stötta enskilda professurer, examensarbeten och genom gemensamma projekt. Vi engagerar oss även i en rad organisationer och nätverk som arbetar med relevanta frågor inom samhälle, näringsliv, ekonomi, miljö och hållbar utveckling såsom Energi och Miljöcentrum i Halland, Avfall Sverige, Energiföretagen Sverige med flera. År 2019 medgrundade vi föreningen Halmstads Näringslivsgala. Föreningen drivs ideellt utan andra intressen än att uppmärksamma, premiera och inspirera det lokala näringslivet.



*Odlingslektion och
skördetider på vårt kun-
skapscenter Växtväcket*



”Smart City”

Vi driver projekt och skapar möjligheter så att Halmstad som stad kan utvecklas till en så kallad ”Smart City”, där vi engagerar oss tillsammans med Högskolan i Halmstad. Projekt som genomförs handlar dels om hur vi kan energieffektivisera och minska effektoppar hos våra kunder och internt. Vi driver även på testprojekt där olika kommunikationstekniker testas där även andra förvaltningar och bolag är med, vilket resulterar i att hela kommunen kan närma sig målet som en smart stad.

Engagemang i lokalsamhället

Ett företags verksamhet påverkar samhället och samhällets välmående påverkar företagets möjlighet till framgång. Därför är vårt engagemang i lokalsamhället en strategisk fråga. Vi har en nära dialog med Halmstads samhällsföreningar i gemensamma frågor.

Vårt samhällsengagemang syftar till att bidra till en positiv samhällsutveckling genom stöd till välgörande ändamål, egna aktiviteter samt genom sponsringsåtaganden. Varje år sponsrar HEM olika föreningar, förbund eller initiativ som riktar sig mot barn och unga. Det kan handla om idrott, kultur eller andra goda samhällsaktiviteter som skapar en meningsfull fritid för våra barn- och ungdomar.

Växtvärket

Växtvärket är Hallands första kunskapscenter för skolorna i Halmstads, Laholms och Hylte kommun och har funnits sedan 2017. Under 2019 fortsatte Växtvärket att vara den naturliga mötesplatsen för diskussioner kring hållbar utveckling. Växtvärket stärkte även sin roll som mötesplats inom teknik, naturvetenskap och hållbar utveckling genom att möta en ny målgrupp - förskolan.

Mobilt koncept för förskolor

Under året har vi tagit fram en mobil utställning som går under namnet Miljödetektiverna som riktar sig till till förskolor i Halmstad. Miljödetektiverna är ett roligt sätt för barn att lära sig om miljö och återvinning. I tre olika uppdrag får eleverna hjälpa syst-rarna Bobo och Donja, och deras pappa, att städa upp i staden efter tre olika miljöbovar som skräpat ner, stulit el och gjort stopp i avlopp. Genom att lösa skurkarnas miljöbrott aktiverar barnen sin problemlösningsförmåga samtidigt som de får lära sig om en hållbar miljö och hur vi upprätthåller den genom att lösa de olika uppdragen.

Allemansrätten, en äventyrsteater

I samarbete med Naturskolan & Dramalogen, bjöd vi under hösten in till äventyrsteater på temat nedskräpning och allemansrätt. Deltagarna fick träffa den magiska Häxan Helian och tillsammans hjälpas åt att rädda naturen.



Vill du veta mer om vårt hållbarhetsarbete?

www.hem.se | 035 190 190 | info@hem.se

